

# Описание функциональных характеристик.

## Комплексная логистическая платформа TopDelivery.

### Описание функциональных характеристик.

Комплексная логистическая платформа TopДеливери обеспечивает наиболее эффективный доступ и обмен информацией при организации курьерской доставки товара до покупателя интернет магазина в реальном времени:

1. Непрерывно обеспечивает управляющих лиц достоверной, актуальной и адекватной информацией о движении заказа.
2. Непрерывно обеспечивает сотрудников функциональных подразделений компании адекватной информацией о движении заказа по цепи доставки в режиме реального времени.
3. Предоставляет информацию для стратегического планирования.
4. Предоставляет руководству информацию о структуре общих затрат и расходов.
5. Обеспечивает возможность своевременного выявления «узких мест».
6. Обеспечивает возможность перераспределения ресурсов предприятия.
7. Обеспечивает возможность оценки сроков исполнения заказов потребителей.

В результате возрастает скорость обмена информацией между участниками процесса, уменьшается количество ошибок в учете, уменьшается объем непроизводительной, «бумажной» работы, совмещаются ранее разрозненные информационные блоки. Так же комплексная логистическая платформа TopДеливери обладает высокой степенью надежности, масштабируемостью и гибкой настройкой под особенности бизнес процессов пользователей и сохраняет на низком уровне затраты на внедрение и поддержку системы за счет использования принципа тонкого клиента и web-доступа.

#### Назначение

Обработка, контроль, обмен и управление информацией в сфере электронной коммерции и логистики.

### Функциональные возможности

Комплексная логистическая платформа TopДеливери состоит из пяти личных кабинетов/информационных ролей: Администратор, Менеджер, Интернет магазин, Склад, Партнер.

Личный кабинет Администратора позволяет редактировать основные информационные справочники: регионы (справочник населенных пунктов, в которые осуществляется курьерская доставка), Партнеры (справочник юридических лиц, филиалов, обособленных

подразделений, сотрудники которых осуществляют доставку до получателя в населенных пунктах, входящих в географию обслуживания курьерской службы, использующей комплексную логистическую платформу TopДеливери), Справочник ПВЗ (информационная база содержащая в себе данные о пунктах выдачи заказов, входящих в географию обслуживания курьерской службы, использующей комплексную логистическую платформу TopДеливери), Интернет-магазины (справочник содержащий в себе информацию о всех интернет магазинах, которые пользуются услугами курьерской службы), Грузоперевозчики (справочник, содержащий в себе всю информацию о подрядчиках, которые перемещают грузы между интернет магазином, центральным складом курьерской службы и складами партнеров, расположенных в населенных пунктах, входящих в географию обслуживания курьерской службы), Локальные грузоперевозчики- устаревший функционал, Настройки ТД (справочник соержащий в себе юридическую информацию о курьерской службе, ииспользующей комплексную логистическую платформу TopДеливери), Управление учетными записями (справочник содержащий в себе информацию о сотрудниках курьерской службы,использующих ЛК Менеджер, и их данных для их входа в комплексную логистическую систему), Новости (сервис позволяющий размещать информационные объявления в ЛК Интернет магазина и Партнера), Поиск по номеру заказа ( спарвочник заказов, которые когда либо были загружены со стороны Интернет магазина в комплесную логистическую платформу), Упарвление зональными тарифными сетками ( справочник тарифов стоимости услуг курьерской службы для интеренет магазина, справочник тарифов стоимости услуг партнеров для курьерской службы), Зоны доставки и маршруты ПВЗ ( справочник содержащий информацию, необходимую для оптимизации использования пространства центрального склада курьерской службы), Нераспознанные платежи ( справочник содержащий в себе информацию о входящих перечислениях наложенных платежей от партнера к курьерской службе)

Личный Кабинет менеджера- содержит в себе информационные справочники и инструменты, позволяющие организовать документооборот и взаиморасчеты между курьерской службой, интернет магазином и партнером, также , при необходимости, редактировать атрибуты заказа загруженного в комплексную логистическую платформу.

Личный Кабинет Партнера- содержит в себе информационные справочники и инструменты, позволяющие организовать документооборот и взаиморасчеты между курьерской службой и партнером и доставку заказа до получателя.

Личный Кабинет Интернет магазина- содержит в себе информационные справочники и инструменты, позволяющие организовать документооборот и взаиморасчеты между курьерской службой и интернет магазином и передать заказ в курьерскую службу для его последующей доставки получателю.

Личный Кабинет Склада- информационные справочники и инструменты главного сортировочного центра курьерской службы, которые позволяют организовать перемещение заказов между интернет магазином, курьерской службой и партнером, осуществляющим доставку заказа до получателя.